

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель директора
Н.В. Раевский
26 февраля 2025 г.
М.П.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.У.18 Управление проектами в сфере ИТ**

Направление подготовки: *38.03.05 Бизнес-информатика*

Направленность (профиль): *Цифровая экономика*

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

	очная ФО
Курс	4
Семестр	4.1
Лекции (час)	14
Практические (сем., лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80
Курсовая работа (час)	-
Всего часов	108
Зачет (семестр)	-
Экзамен (семестр)	4.1

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных технологий и высшей математики

24 февраля 2025 г. протокол № 6

Зав. кафедрой
Л.И. Трухина
24 февраля 2025 г.



(подпись)

Рабочая программа согласована:
Зав. кафедрой информационных технологий и высшей математики

Л.И. Трухина
26 февраля 2025 г.



(подпись)

Чита, 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*

Автор (ы)

К.Т.Н., декан

Е.А. Михайлова

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является получение теоретических знаний и практических навыков в области управления проектами в сфере ИТ. В результате освоения курса студент сможет управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

<i>Код компетенции по ФГОС ВО</i>	<i>Компетенция</i>
ПК-7	Способен управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Структура компетенции

<i>Компетенция</i>	<i>Формируемые ЗУНы</i>
ПК-7 Способен управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	З. Знать способы и методы управления проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров У. Уметь управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров Н. Владеть навыками управления проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.У.18 «Управление проектами в сфере ИТ» входит в Блок «Б1 дисциплины (модули)»

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Менеджмент", "Операционные системы", "Проектирование информационных систем", "Междисциплинарная курсовая работа "Разработка программ".

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
--------------------	------------------

	(очная ФО)
Контактная (аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем., лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат.Пра ктич.	Самостоят. раб.	В интеракти вной форме	Формы текущего контроля успеваемости и
1	Особенности управления ИТ-проектами. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ		2	1	11,5		СЗ, Т
1.1	Особенности управления ИТ-проектами. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ	4.1	2	1	11,5		СЗ, Т
2	Планирование ИТ-проекта		2	1	11,5		Л
2.1	Планирование ИТ-проекта	4.1	2	1	11,5		Л
3	Формирование и управление командой ИТ-проекта		2	2	11,5		ДИ
3.1	Формирование и управление командой ИТ-проекта	4.1	2	2	11,5		ДИ
4	Автоматизация процессов управления		2	2	11,5		Л

	проектами в сфере ИТ						
4.1	Автоматизация процессов управления проектами в сфере ИТ	4.1	2	2	11,5		Л
5	Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ		2	4	11,5		СЗ
5.1	Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ	4.1	2	4	11,5		СЗ
6	Управление рисками проектов в сфере ИТ		2	2	11,5		Л
6.1	Управление рисками проектов в сфере ИТ	4.1	2	2	11,5		Л
7	Управление коммуникациями в ИТ-проектах		2	2	11		Л
7.1	Управление коммуникациями в ИТ-проектах	4.1	2	2	11		Л
	ИТОГО		14	14	80		

***Формы текущего контроля успеваемости (оценочные средства):**

Уо -устный опрос, собеседование

КО -коллоквиум, конференция

Л -лабораторная работа

ДИ -деловая игра

СЗ -ситуационные задания

К -контрольные работы

Т -тестирование

РЗ -решение задач

РГ -расчетно-графическая работа

ЭС -эссе

Р -реферат

УИ -учебное исследование

П -прочие

Э -экзамен

З -зачет

КР -курсовая работа

О -отчет

Г -государственный итоговый экзамен

ВКР -выпускная квалификационная работа

По -письменный опрос

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№	Наименование разделов и	Содержание
---	-------------------------	------------

п/п	тем	
1.	Особенности управления ИТ-проектами. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ	Особенности управления ИТ-проектами. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ. Классическое управление проектами и гибкое управление проектами. Разновидности гибких методов, SCRUM, Kanban и др
2.	Планирование ИТ-проекта	Планирование проекта, разработка концепции (устава) ИТ-проекта. Применение гибких подходов при планировании ИТ-проектов
3.	Формирование и управление командой ИТ-проекта	Классический и гибкие подходы к управлению ИТ- командой. Роль, задачи и функции менеджера проекта. Понятие «команда проекта», основные этапы жизненного цикла команды. Принципы формирования команды. Специфика команды проекта как человеческого ресурса. Кадровое планирование команды. Тип руководства. Принятие решений. Мотивация и стимулирование персонала. Основные этапы жизненного цикла команды проекта. Проведение проектных совещаний. Первое собрание проектной команды. Управление последующими проектными совещаниями. Трудности проектных команд
4.	Автоматизация процессов управления проектами в сфере ИТ	Автоматизация процессов управления проектами в сфере ИТ
5.	Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ	Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ. Классические и гибкие подходы к управлению сроками, ресурсами, стоимостью ИТ-проектов
6.	Управление рисками проектов в сфере ИТ	Понятие рисков. Особенности рисков в области ИТ-проектов. Сущность процесса управления рисками. Планирование управления рисками. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и контроль
7.	Управление коммуникациями в ИТ-проектах	Управление коммуникациями ИТ-проектов. Программные продукты для организации коммуникаций в проекте

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
Раздел 1. Тема 1.	Особенности управления ИТ-проектами. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ. Форма проведения: семинар. Применение гибких подходов при планировании ИТ-проектов
Раздел 2. Тема 1.	Планирование проекта, разработка концепции (устава) ИТ-проекта. Форма проведения: лабораторная работа. Планирование проекта, разработка концепции (устава) ИТ-проекта
Раздел 3. Тема 1.	Формирование и управление командой ИТ-проекта. Форма проведения: деловая игра. Формирование и управление командой ИТ-проекта

Раздел Тема 1.	4. Автоматизация процессов управления проектами в сфере ИТ. Изучение информационных систем управления проектами. Форма проведения: лабораторная работа. Обзор ПО управления проектами. Планирование с помощью программы MS Project. Описание ИСР
Раздел Тема 1.	5. Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ. Форма проведения: лабораторная работа. Разработка собственного проекта. Управление сроками
Раздел Тема 1.	6. Управление рисками проектов в сфере ИТ. Форма проведения: лабораторная работа. Управление рисками. Разработка журнала рисков, планирование реагирования на риски
Раздел Тема 1.	7. Управление коммуникациями в ИТ-проектов. Форма проведения: лабораторная работа. Разработка плана по управлению коммуникациями. Организация коммуникаций в команде с помощью одного из программных продуктов коммуникациями проекта

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/ п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	ЗУНы (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	Особенности управления ИТ-проектами. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ			СЗ, Т	Доклад по одному из гибких подходов. Итоговый тест (20)
2	Планирование ИТ-проекта			Л	Лабораторная (Разработка концепции ИТ-проекта) (10)
3	Формирование и			ДИ	Деловая игра

	управление командой ИТ-проекта				(распределение ролей в команде) (5)
4	Автоматизация процессов управления проектами в сфере ИТ			Л	Лабораторная (применение ПО для управления проектами) (10)
5	Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ			СЗ	Разработка собственного проекта (25)
6	Управление рисками проектов в сфере ИТ			Л	Лабораторная работа (Журнал рисков) (15)
7	Управление коммуникациям и в ИТ-проектах			Л	Лабораторная (коммуникации с использованием ПО) (10)
8	Итого по текущей аттестации	ПК-7			100
9	Промежуточная аттестация	ПК-7			100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 4.1.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Правильный ответ на тест, 1 правильный ответ - 1 балл.

ПК-7 Способен управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Знание: Знать способы и методы управления проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

1. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков.
2. Кадровое планирование команды.
3. Классические и гибкие подходы к управлению сроками, ресурсами, стоимостью ИТ-проектов.
4. Классический и гибкие подходы к управлению ИТ- командой.
5. Классическое управление проектами и гибкое управление проектами.
6. Количественная оценка рисков.
7. Методологии и стандарты управления проектами в сфере ИТ.
8. Мотивация и стимулирование персонала.

9. Основные этапы жизненного цикла команды проекта.
 10. Особенности управления ИТ-проектами.
 11. Планирование ИТ-проекта.
 12. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и контроль.
 13. Понятие «команда проекта», основные этапы жизненного цикла команды.
 14. Понятие рисков. Особенности рисков в области ИТ-проектов.
 15. Применение гибких подходов при планировании ИТ-проектов.
 16. Принципы формирования команды. Специфика команды проекта как человеческого ресурса.
 17. Проведение проектных совещаний. Первое собрание проектной команды.
- Управление последующими проектными совещаниями. Трудности проектных команд.
18. Программные продукты для автоматизации процессов управления.
 19. Программные продукты для организации коммуникаций в проекте.
 20. Процессы управления проектами.
 21. Разновидности гибких методов, SCRUM, Kanban и др.
 22. Разработка концепции (устава) ИТ-проекта.
 23. Роль, задачи и функции менеджера проекта.
 24. Сущность процесса управления рисками. Планирование управления рисками.
 25. Тип руководства. Принятие решений.
 26. Управление коммуникациями ИТ-проектов.
 27. Управление сроками, ресурсами проекта в сфере ИТ.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Составлен перечень рисков -10 баллов, произведена оценка рисков - 30 баллов.

ПК-7 Способен управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Умение: Уметь управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Задача № 1. Разработать перечень рисков ИТ-проекта, оценить их.

ИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Определены этапы, задачи, их длительность - 10 баллов, привязаны ресурсы - 10 баллов, определена стоимость всего проекта -20 баллов.

ПК-7 Способен управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Навык: Владеть навыками управления проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Задание № 1. Разработать календарный план ИТ-проекта в одном из программных продуктов.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Читинский институт (филиал)
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.05 Бизнес-
информатика
Профиль - Цифровая экономика
Кафедра информационных
технологий и высшей математики
Дисциплина - Управление
проектами в сфере ИТ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Разработать перечень рисков ИТ-проекта, оценить их (40 баллов).
3. Разработать календарный план ИТ-проекта в одном из программных продуктов. (40 баллов).

Составитель _____ Е.А. Михайлова
Заведующий кафедрой _____ Л.И. Трухина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Попов Ю. И., Яковенко О. В. Управление проектами. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие по программе МВА/ Ю. И. Попов, О. В. Яковенко.- М.: ИНФРА-М, 2011.- 208 с.
2. Синенко С.А. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / С.А. Синенко, А.М. Славин, Б.В. Жадановский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 181 с. — 978-5-7264-1212-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40574.html>
3. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А.Ю. Сооляттэ. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 816 с. — 978- 5-4257-0080-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17050.html>

б) дополнительная литература:

1. Дульзон А.А. Управление проектами: учебное пособие [Электронный ресурс] / А. А. Дульзон. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 334 с. – Режим доступа <http://window.edu.ru/resource/773/74773>
2. Заренков В.Л. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / В.Л. Заренков. – М.: Изд-во АСВ, 2006. – 312 с. – Режим доступа <http://window.edu.ru/resource/172/77172>

в) интернет-ресурсы:

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы

данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Сайт ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ», адрес доступа: <http://bgu-chita.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный;

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART – объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу, предназначенный для разных направлений подготовки и специальностей. Контент отвечает требованиям стандартов высшего, среднего профессионального и дополнительного образования. Ресурсом обеспечивается круглосуточный полнотекстовый доступ к учебникам, журналам, статьям и другой литературе для всех зарегистрированных пользователей. Адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>;

eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и анализа научной информации. eLIBRARY.RU является разработчиком российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Пользование НЭБ eLibrary общедоступно и бесплатно для всех пользователей. Адрес доступа: <https://www.elibrary.ru>;

Электронный каталог библиотеки дает возможность поиска литературы, имеющейся в фонде библиотеки, обеспечивает полнотекстовый доступ к учебным пособиям, монографиям, статьям преподавателей и обучающихся, учебно-методическим комплексам и выпускным квалификационным работам. Адрес доступа: <http://lib.bgu-chita.ru>;

Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROFoобразование». Адрес доступа: <https://profspo.ru>;

Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Адрес доступа: <https://rosstat.gov.ru/>;

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций.

Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в

качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности

обучающегося.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Project Professional,
- MS Visio Professional,
- MS Office

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используются аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

учебные аудитории, оснащенные специализированной мебелью, магнитно-маркерной доской, трибуной для выступлений, техническими средствами обучения;

учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенные специализированной мебелью, магнитно-маркерной доской, техническими средствами обучения – ноутбук, проектор;

помещения для самостоятельной работы, оснащенные специализированной мебелью, доской, техническими средствами обучения – мультимедийное оборудование: проектор, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС.

2025 год набора